

 <b>Esmeraldas Santa Rosa</b>	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

# PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE



**Esmeraldas  
Santa Rosa**

<b>Elaborado por:</b> Juan S Ríos Reyes <b>Jefe de HSEQ</b>	<b>Revisado por:</b> Carlos Galindo <b>Administrador Mina</b>	Nelson Barrantes <b>Administrador Mina</b>	<b>Aprobado por:</b> German Forero <b>Gerente General</b>
---	---	---	---

**ABRIL DE 2020**

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

## 1. OBJETIVO

Definir las medidas necesarias en las actividades laborales e higiene, con el fin de prevenir cualquier tipo de contagio relacionado con el COVID 19 y de esta manera garantizar la seguridad y la salud de nuestros colaboradores

## 2. ALCANCE

Este protocolo aplica todo el personal de Esmeraldas Santa Rosa.

## 3. ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL:

Una vez terminadas las labores, se deben retirar y Dispondrá los elementos de protección personal para COVID-19. Si es posible que éstos sean lavados y desinfectados, se harán las recomendaciones necesarias para el manejo dentro de los hogares. En el hogar, éstos deben ser lavados al terminar la jornada y no ser combinados o mezclados con la ropa de la familia. Una vez se haya cambiado de ropa, realizar el proceso de higiene de manos.

- El responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa deben definió los EPP indicados para la protección personal de acuerdo con la labor de para la prevención del COVID-19 desde el punto de vista de la higiene industrial aplicable a los procesos de la empresa a partir de valoraciones cuantitativas como mediciones de higiene.
- Se garantizará la entrega de los EPP y su disponibilidad y recambio.
- Se informará las recomendaciones de uso eficiente de EPP.
- El uso de guantes se recomienda si se van a realizar actividades de aseo o si se van a manipular elementos como residuos, para las demás actividades se recomienda el lavado de manos con agua, jabón y toallas desechables.
- Los EPP no desechables deberán ser lavados y desinfectados antes de ser almacenados en un área limpia y seca y recordar que son de uso personal.
- Se han dispuesto recipientes adecuados para el destino final de los elementos de protección personal utilizados.
- Ningún trabajador debe usar la dotación o EPP empleados en la actividad laboral por fuera de sus actividades laborales.
- Los trabajadores deben abstenerse de compartir los EPP.

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

Elemento	Forma de entrega	Periodicidad	control
Tapabocas quirúrgico	Presencial	Cada dos días	Inspección de EPP por parte del COPASST
Mascarilla 3 m con filtros p100.	Presencial	Cada 15 días	Inspección de EPP por parte del COPASST
Guantes de nitrilo.	Presencial	Cada 2 días	Inspección de EPP por parte del COPASST
Tapa oídos tipo copa y de inserción.	Presencial	Cada 6 meses	Inspección de EPP por parte del COPASST
Botas de seguridad de caucho	Presencial	Cada 4 meses	Inspección de EPP por parte del COPASST
Gafas anti empañante lente claro	Presencial	Cada mes	Inspección de EPP por parte del COPASST
Traje anti fluido	Presencial	Semanal	Inspección de EPP por parte del COPASST
Guantes anti corte.	Presencial	Cada mes	Inspección de EPP por parte del COPASST

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

#### 4. MANEJO DE BIOSEGURIDAD

Con el fin de garantizar los procesos de bioseguridad, aseo y desinfección se han estipulado el siguiente procedimiento.

##### a) Limpieza y desinfección

- Se ha elaborado el protocolo de limpieza y desinfección permanente y mantenimiento de lugares de trabajo.
- Incrementar la frecuencia de limpieza y desinfección del área destinada para esta labor, pisos, paredes, puertas, ventanas, divisiones, muebles, sillas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas tienen contacto constante y directo.
- Se ha establecido un procedimiento de limpieza y desinfección diario previo a la apertura y posterior del cierre del establecimiento, incluyendo sus zonas comunes y mobiliario, con productos de desinfección de uso doméstico o industrial\_ Así mismo, Garantizará jornadas de limpieza y desinfección periódicas durante el día.
- Realizar control de roedores e insectos para evitar la contaminación, teniendo en cuenta las recomendaciones sanitarias del Ministerio de Salud y Protección Social y Programa de Manejo Integrado de Plagas que establezca medidas preventivas y de elaboración de fichas técnicas e instructivos (idealmente digitales) sobre los procesos de limpieza y desinfección.
- Se garantizara que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo.
- Se dispondrá de paños y uso de desinfectante que permita limpiar o desinfectar asear las áreas de contacto (ej. el panel de control) de los equipos o elementos de uso general (ej. Botones de ascensor, manijas etc.) entre cada persona que lo utiliza, o designar a una persona que se encargue de efectuar su manipulación.
- Las áreas como pisos, baños, cocinas se deben lavar con un detergente común, para luego desinfectar con productos entre los que se recomienda el hipoclorito de uso doméstico y dejarlo en contacto con las superficies de 5 a 10 minutos y después retirar con un paño húmedo y limpio, o también se puede utilizar dicloroisocianurato de sodio diluyéndolo de acuerdo con lo recomendado por el fabricante, entre otros.
- Así mismo, revisara las recomendaciones de cada fabricante para realizar el adecuado proceso de limpieza.
- Se Realizará las actividades de seguimiento y monitoreo a través de registros físicos o virtuales.
- Se realizar capacitación al personal de servicios generales.

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

- Los insumos empleados para realizar la actividad (escobas, traperos, trapos, esponjas, estropajos, baldes) deben ser sujetos de limpieza y desinfección constante periódica, considerando los ciclos de limpieza o áreas cubiertas, según la programación de la actividad.
- Los Insumos químicos empleados, especificando dosis y naturaleza química del producto, cuentan con su respectiva hoja de seguridad: desinfectantes, aromatizantes, desengrasantes, jabones o detergentes.

### **¿Cómo se realiza la desinfección y limpieza de los establecimientos y espacios de trabajo?**

- El personal que realiza el procedimiento de limpieza y desinfección debe utilizar los elementos de protección personal (usar mono gafas, guantes, delantal y tapabocas).
- Realizará la limpieza de áreas y superficies retirando el polvo y la suciedad, con el fin de lograr una desinfección efectiva.
- Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben estar limpios.
- El personal de limpieza debe lavar sus manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección, así mismo se deben utilizar guantes y seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar.
- Garantizará que el proceso de limpieza y desinfección se realice de manera segura y con los elementos necesarios dependiendo de las áreas o de las zonas de desplazamiento y trabajo con varios productos de limpieza y desinfectantes vendidos en supermercados pueden eliminar el coronavirus en las superficies. Revise las recomendaciones de cada fabricante para realizar el adecuado proceso de limpieza.
- Las superficies del cuarto de baño y el sanitario se limpiarán y desinfectarán al menos una vez al día.
- Eliminará los guantes y paños en una papelera después de usarlos, si sus guantes son reutilizables, antes de quitárselos lave el exterior con el mismo desinfectante limpio con que realizó la desinfección de superficies, déjelos secar en un lugar ventilado. Al finalizar el proceso báñese y cámbiese la ropa.
- Utilizará desinfectantes o alcohol al 70% para la limpieza de los objetos, superficies y materiales de uso constante; así como las superficies del baño (o cualquier otro objeto sobre el que se estornude o tosa).
- Se tendrá un espacio disponible para los insumos de limpieza y desinfección.

 <b>Esmeraldas Santa Rosa</b>	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b>  <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

### **b) Manipulación de insumos y productos.**

**Esmeraldas Santa Rosa S.A**, establecerá los siguiente mecanismos de control para la a manipulación e insumo de productos para lo cual:

- Asegurara que el proveedor de insumos y productos se ajuste con los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social
- Establecerá un protocolo de recepción de insumos y productos.
- Establecerá un protocolo de limpieza y desinfección de los productos a la hora de recibirlos de los proveedores y entregarlos a los clientes.
- Garantizará condiciones de calidad e higiene durante su almacenamiento.
- Reducirá el contacto físico en el movimiento de productos entre personas.
- Para productos terminados, utilizara sellos resistentes a la manipulación o doble bolsa para Garantizará que no haya contaminación de estos.
- No reenvasara insumos o productos en envases que puedan confundir al personal de servicio generales o trabajadores.
- Describirá del sitio de almacenamiento de insumos.
- Creará Fichas de datos de seguridad de los productos químicos empleados.
- Rotulara de las diluciones preparadas.
- Manejará y dispondrá de envases de detergentes, jabones, desinfectantes.

### **c) Manejo de residuos.**

**Esmeraldas Santa Rosa** procederá a;

- Identificar los residuos generados en el área de trabajo.
- Informar a la población trabajadora medidas de correcta separación de residuos.
- Ubicara contenedores y bolsas suficientes para la separación de residuos, los tapabocas y guantes deben ir separados en doble bolsa de color negra que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio. Además, deben estar separados de los residuos aprovechables tales como papel, cartón, vidrio, plástico y metal desocupados y secos, que van en bolsa blanca.
- Realizara la recolección de residuos permanente y almacenamiento de residuos.
- Realizara la limpieza y desinfección de los contenedores.
- Realizara la presentación de residuos al servicio de recolección externa de acuerdo con las frecuencias de recolección.

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

- Garantizará los elementos de protección al personal que realiza esta actividad.
- Siempre que el personal a cargo de las labores de limpieza y desinfección termine sus labores, deberá incluir, al menos, el procedimiento de higiene de manos.

## VER: PROTOCOLO DE ASEO Y DESINFECCION ADJUNTO

### 5. LAVADO DE MANOS Y MEDIDAS GENERALES

#### Protocolo de lavado de manos:

- Se capacitará al personal y se dispondrá de lavamanos y agua potable para el procedimiento en todas las instalaciones y zonas comunes de la empresa.
- Se instalarán folletos didácticos en baños y lavamanos para el procedimiento correcto de lavado de manos.



- El trabajador deberá lavarse las manos antes de ingresar a la oficina.
- Se debe realizar lavado de manos como mínimo cada dos horas con agua y jabón.
- Se garantizará el flujo contante de agua potable para consumo y lavado adecuado de manos.

#### Lavado de manos y técnica de lavado

- El lavado de manos con agua y jabón debe realizarse cuando las manos están visiblemente sucias, antes y después de ir al baño, antes y después de comer, después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas, o antes de tocarse la cara.
- La higiene de manos con alcohol glicerinado se debe realizar siempre y cuando las manos están visiblemente limpias.
- El alcohol Glicerinado a utilizar debe tener una concentración entre 60% y el 95%.
- Se dispondrán de recordatorios de la técnica del lavado de manos en la zona en la cual se realiza la actividad lavado de manos.

 <p>Esmeraldas Santa Rosa</p>	<p><b>Esmeraldas santa rosa S.A</b></p> <p><b>NIT. 800231848-1</b></p>	<p><b>Fecha de aprobación</b></p> <p>05/04/2020</p>
	<p><b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b></p>	<p><b>Versión</b></p> <p>1.0</p>
		<p><b>Código</b></p> <p>HSEQ-PRT-010</p>

## Etiqueta Respiratoria:

Se instruirá a los trabajadores, proveedores y clientes en la aplicación de la etiqueta respiratoria, que incluye cubrirse la nariz al toser o estornudar con el antebrazo o con un pañuelo de papel desechable y deshacerse de él inmediatamente tras usarlo. Abstenerse de tocarse la boca, la nariz y los ojos.



## METODOLOGIA PARA EVITAR TOCARSE LA CARA

Tocarte la cara puede incrementar significativamente el riesgo de infección de gripe, resfriado y del nuevo coronavirus.

- Los ojos y la boca son áreas por donde los virus pueden entrar fácilmente en tu cuerpo.
- Diversos estudios han encontrado que las personas tocan sus caras más de 16 veces en una hora.
- Nos tocamos la cara con tanta frecuencia que las posibilidades de volver a contaminar nuestras manos entre cada lavado son extremadamente altas.

Se dotara al personal de guantes con el fin de promover y ayudar a romper el hábito de tocarse la cara con frecuencia.

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

“Se consciente sobre la intención de mantener tus manos alejadas de tu cara. Solo una breve pausa puede ayudarte a ser más consciente sobre lo que estás haciendo con tus manos”, ha dicho.

Se instalarán mensajes alusivos para que los trabajadores adquieran el habito de no tocarse la cara.

“Mantén tus manos ocupadas. Si estás en casa viendo la televisión trata de doblar la ropa, mirar la correspondencia o sostener algo en las manos”, incluso sostener un pañuelo servirá, siempre y cuando esté te recuerde que debes mantener las manos alejadas de tu cara.

También recomienda utilizar un gel hidro-alcohólico o jabón para manos que sea perfumado para recordarte a ti mismo que debes mantener las manos alejadas de la cara. El olor pondrá tu atención hacia la ubicación de tus manos.

Si estás en una reunión o sentado en una clase, recomienda entrelazar los dedos de las manos y colocarlos sobre tu regazo.



	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

## COMPORTAMIENTO EN CASA, ESPACIOS PUBLICOS Y TRANSPORTE

### En casa:

- Crea una zona segura en tu casa en la cual te permita el cambio de ropa y desinfección cuando llegues de hacer tus compras o diligencias.
- Al volver a casa intenta no tocar nada, o hablar con tus familiares antes de iniciar su proceso de desinfección.
- Quítate los zapatos y lava la suela con agua y con jabón.
- Quitarse la ropa y depositarla en un recipiente especial, y realizar un posterior lavado.
- Dejar el bolso, cartera, llaves y billetera en una caja al ingresar a la vivienda y realizar una posterior desinfección con alcohol.
- Limpia tu celular con desinfectante o pañitos húmedos.
- Bañarse con agua y jabón para prevenir la posible propagación del virus.
- Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.

### a) Al regresar a la vivienda

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección
- Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas.
- Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- La ropa debe lavarse en la lavadora o a mano con agua caliente que no queme las manos y jabón y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla. No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.
- Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.

### Si has estado poco tiempo afuera:

- Basta con lavarse bien las manos.
- Limpie las patas de sus mascotas.
- Si trae alguna compra desinfecte todas las bolsas o empaques.
- Deja los zapatos en una zona segura.

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

### En su sitio de trabajo en casa

- Antes de iniciar sus labores, ventile el espacio abriendo ventanas y permitiendo que circule el aire fresco.
- Con alcohol o hipoclorito desinfecte las superficies de trabajo y herramientas que va a utilizar, escritorio, sillas, mesas auxiliares, teléfono, libros, cuadernos, bolígrafos, marcadores etc. (si va a permanecer más de 5 horas procure realizar dicha desinfección como mínimo cada 2 horas.
- Evite recibir visitas de familiares o amigos durante su cuarentena.
- Realizar higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón)
- En caso de no poder realizar lavado de manos frecuentemente, usar alcohol gel o alcohol líquido es una medida recomendable, pero nada reemplaza el lavado frecuente manos.
- En caso de estornudar o toser, cubrir la nariz y boca con pañuelo desechable o el antebrazo.
- Usar pañuelos desechables y eliminarlos en forma adecuada en basurero con tapa.
- Estar atentos a síntomas sugerentes de infección respiratoria, tales como fiebre, tos y disnea. En caso de presentar alguno de estos síntomas, informar de manera inmediata, mantenerse aislado y concurrir al centro asistencial más cercano para evaluación.

Si el trabajador convive con personas mayores de 60 años, o con personas con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el COVID-19, (Diabetes, Enfermedad cardiovascular -Hipertensión Arterial- HTA, Accidente Cerebrovascular — ACV), V1H, Cáncer, Uso de corticoides o inmunosupresores, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica -EPOC, mal nutrición (obesidad y desnutrición), Fumadores o con personal de servicios de salud, el trabajador de **Esmeraldas Santa Rosa S.A** , debe extremar medidas de precaución tales como:

- Mantener la distancia al menos de dos metros.
- Utilizar tapabocas en casa, especialmente al encontrarse en un mismo espacio que la persona a riesgo y al cocinar y servir la comida.
- Aumentar la ventilación del hogar.
- Si es posible, asignar un baño y habitación individual para la persona a riesgo. Si no es posible, aumentar ventilación y limpieza y desinfección de superficies de todas las áreas del hogar.
- Cumplir a cabalidad con las recomendaciones de lavado de manos e higiene respiratoria impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Lavar y desinfectar en forma regular pisos, paredes, puertas y ventanas, e incrementar estas actividades en las superficies de los closets, roperos, armarios, barandas, pasamanos, picaportes,

	<b>Esmeraldas santa rosa S.A</b> <b>NIT. 800231848-1</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	05/04/2020
	<b>PROTOCOLO DE DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES LABORALES Y HIGIENE</b>	<b>Versión</b>	1.0
		<b>Código</b>	HSEQ-PRT-010

interruptores de luz, puertas, gavetas, topes de puertas, muebles, juguetes, bicicletas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo.

- La limpieza y desinfección debe realizarse procurando seguir los pasos' i) retiro de polvo, ii) lavado con agua y jabón, iii) enjuague con agua limpia y iv) desinfección con productos de uso doméstico.
- Limpiar y desinfectar todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que es de manipulación diaria, como: computadores, mouse, teclados, celulares, teléfonos fijos, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente, que se limpian empleando un paño limpio impregnado de alcohol al 70% o con agua y jabón, teniendo precaución para no averiarlos.
- Lavar con regularidad fundas, sábanas, toallas, etc.
- Utilizar guantes para manipular la ropa, evitar sacudir la ropa y no permitir el contacto de esa ropa con el cuerpo

#### **ZONAS PUBLICAS Y TRANSPORTE:**

- Conserve la sana distancia de como mínimo 2 metros.
- Trate en lo posible utilizar tarjetas para realizar sus pagos y evite la manipulación de efectivo.
- No hable ni salude de beso a ninguna persona.
- Utilice siempre el tapabocas.
- No permanezca más de 2 horas fuera de casa si no es necesario.
- Cuando tome el transporte trate en lo posible de conservar la distancia de hasta dos sillas.
- Utilice guantes de nitrilo y en lo posible evite quitarse el tapabocas o tocarse la cara.
- Limpie su tarjeta y demás elementos con alcohol después de usarlos.
- Aplique siempre el distanciamiento social.